

## **Boeking en leveringsvoorwaarden rijvaardigheidstraining Korrel Rijvaardigheid**

### **1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden en definities**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en de totstandkoming ervan tussen Korrel Rijvaardigheid en een contractant betreffende (de deelneming aan) een Korrel Rijvaardigheidstraining.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- |                          |  |
|--------------------------|--|
| Korrel Rijvaardigheid:   | Korrel Rijvaardigheid  |
| Contractant:             | degene die voor zichzelf en/of anderen met Korrel Rijvaardigheid een overeenkomst sluit betreffende een rijvaardigheidstraining. |
| Deelnemer:               | degene die deelneemt aan een rijvaardigheidstraining.  |
| Rijvaardigheidstraining: | instructierit en manoeuvreertraining   |

### **2 Boeking**

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van acceptatie van het aanbod van Korrel Rijvaardigheid door de contractant.
- 2.2 Een overeenkomst met betrekking tot (het deelnemen aan) een rijvaardigheidstraining kan mondeling, telefonisch of schriftelijk worden gesloten.
- 2.3 De boekingsbevestiging vermeldt de plaats, de datum en tijd van de training, de prijs, het aantal deelnemers en eventuele andere bijzonderheden.
- 2.4 De contractant is verplicht één exemplaar van de boekingsbevestiging ondertekend terug te sturen aan Korrel Rijvaardigheid, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.5 De contractant is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en staat er voor in dat de deelnemer alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst kent en nakomt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **3 Betalingen**

- 3.1 Alle facturen moeten uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum en in ieder geval tien dagen vóór aanvang van de rijvaardigheidstraining betaald zijn, tenzij de factuur uitdrukkelijk een andere betalingstermijn vermeldt of anderszins een andere betalingstermijn is afgesproken.
- 3.2 Indien het honorarium niet voor aanvang van de rijvaardigheidstraining door Korrel Rijvaardigheid is ontvangen, is Korrel Rijvaardigheid gerechtigd deelname aan de rijvaardigheidstraining te weigeren. In dat geval blijft de betalingsverplichting van de contractant ongewijzigd bestaan.
- 3.3 Annuleringskosten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de annulering betaald te zijn.
- 3.4 Indien niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Korrel Rijvaardigheid wordt voldaan, is over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand waarin betaling achterwege blijft. Een gedeelte van een maand wordt voor een hele maand gerekend. Tevens kan Korrel Rijvaardigheid betaling vorderen van alle buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde met een minimum van 55,00 euro.

### **4 Wijzigingen en annulering door Korrel Rijvaardigheid**

- 4.1 Korrel Rijvaardigheid kan in geval van zwaarwegende omstandigheden wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van de rijvaardigheidstraining aanbrengen dan wel de rijvaardigheidstraining annuleren.
- 4.2 Onder zwaarwegende omstandigheden wordt onder meer verstaan:
- omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van Korrel Rijvaardigheid aan de overeenkomst niet kan worden gevegd;
  - slechte weersomstandigheden (strengere vorst, ijzel, sneeuw, zware storm);
  - stroomstoringen;
  - onvoldoende aanmeldingen, zulks ter beoordeling van Korrel Rijvaardigheid.
- 4.3 Korrel Rijvaardigheid kan in geval van onvoldoende aanmeldingen zoals vermeld in artikel 4.2, uitsluitend tot 5 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining annuleren.
- 4.4 Wijzigingen en annulering ingevolge artikel 4.1 worden de contractant zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch meegedeeld. De contractant dient de deelnemers te informeren.
- 4.5 Indien de wijzigingen en/of annuleringen voor de contractant in alle redelijkheid niet acceptabel zijn, biedt Korrel Rijvaardigheid voor zover dit mogelijk is en binnen een redelijke termijn een

alternatief aan. Indien het niet mogelijk is een alternatief aan te bieden restitueert Korrel Rijvaardigheid aan de contractant het reeds betaalde honorarium. Korrel Rijvaardigheid is in geen geval rente en/of schadevergoeding verschuldigd.

- 4.6 Het onder 4.5 gestelde geldt niet indien de noodzaak tot wijziging of annulering aan de contractant te wijten is. De annulering wordt dan beschouwd als annulering door de contractant.

## **5 Annulering door de contractant**

- 5.1 Bij annulering van de rijvaardigheidstraining door de contractant zijn de volgende percentages van het honorarium per annulerende deelnemer verschuldigd:

- vanaf de boeking tot 21 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining kosteloos;
- vanaf 21 dagen tot 14 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining 25%;
- vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining 50%;
- vanaf 7 dagen tot 3 dagen voor de rijvaardigheidstraining 75%;
- vanaf 3 dagen voor en op de dag van de rijvaardigheidstraining 100%.

- 5.2 De bij 5.1 genoemde regeling geldt uitsluitend indien per deelnemer een honorarium is vastgesteld. Indien met de contractant een vaste totaalprijs is overeengekomen voor een variabel echter gemaximeerd aantal deelnemers, dan is contractant bij annulering voor één of meer (niet zijnde alle) deelnemers onverminderd deze vaste totaalprijs verschuldigd. Bij volledige annulering (voor alle deelnemers) zijn in betreffend geval de bij 5.1 genoemde percentages van deze vaste totaalprijs verschuldigd.

- 5.3 Het niet verschijnen op de rijvaardigheidstraining zonder voorafgaande annulering wordt gelijkgesteld aan annulering op de dag van de rijvaardigheidstraining.

## **6 Annulering door Korrel Rijvaardigheid**

- 6.1 Korrel Rijvaardigheid is gerechtigd de gebruiksovereenkomst te annuleren indien er een grootschalige wijziging plaatsvindt aan de gehuurde baan, het terrein of de daarbij behorende voorzieningen. In dat geval is de contractant het honorarium niet verschuldigd.
- 6.2 Korrel Rijvaardigheid heeft te allen tijde het recht de gebruiksovereenkomst te beëindigen met ingang van een door haar te bepalen datum, indien contractant niet voldoet aan enigerlei voor haar uit de overeenkomst of de algemene gebruiksvoorwaarden voortvloeiende verplichting, indien contractant surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, indien er beslag op goederen van de contractant wordt gelegd of indien er beslag dreigt.
- 6.3 Storing in het bedrijf als gevolg van overmacht ontslaat Korrel Rijvaardigheid van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de contractant enig recht of vergoeding van kosten, schade of interessen kan doen gelden.
- 6.4 Onder overmacht worden onder andere verstaan: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, extreme weersomstandigheden, optreden van werknemersorganisaties, maatregelen van overheidswege (landelijk of provinciaal of gemeentelijk) en andere onvoorziene omstandigheden welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of zelfs onmogelijk maken.
- 6.5 In het geval van overmacht zal Korrel Rijvaardigheid dit aan de contractant mededelen. De contractant heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht om de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting dat de contractant het reeds uitgevoerde deel van de opdracht vergoedt aan Korrel Rijvaardigheid.
- 6.6 Korrel Rijvaardigheid houdt zich het recht voor om de geboekte data bij het niet tijdig voldoen van de verschuldigde bedragen te annuleren, waarbij de vordering van de verschuldigde bedragen blijft staan.
- 6.7 Korrel Rijvaardigheid is nimmer aansprakelijk voor de door contractant geleden schade als gevolg van annulering van de gebruiksovereenkomst door Korrel Rijvaardigheid.

## **7 Wijziging door de contractant**

- 7.1 De contractant heeft het recht wijziging van de overeenkomst te verlangen voor zover deze uitvoerbaar is, zulks ter beoordeling van Korrel Rijvaardigheid.
- 7.2 Bij wijziging op verzoek van de contractant zijn de volgende percentages van het totale honorarium verschuldigd, indien de wijziging plaatsvindt:
- vanaf de boeking tot 21 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining kosteloos;

- vanaf 21 dagen tot 14 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining 10%;
- vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor aanvang van de rijvaardigheidstraining 30%;
- vanaf 7 dagen tot 3 dagen voor de rijvaardigheidstraining 50%;
- 3 dagen voor en op de dag van de rijvaardigheidstraining zelf 100%.

## **8 Indeplaatsstelling**

- 8.1 Indien een deelnemer verhinderd is aan de rijvaardigheidstraining deel te nemen, kan deze op verzoek van de contractant worden vervangen door een ander onder de volgende voorwaarden:
- De contractant overhandigt de nieuwe deelnemer de uitnodiging met de daarbij behorende deelnemersvoorwaarden.
  - De nieuwe deelnemer krijgt van Korrel Rijvaardigheid geen uitnodiging.
  - Het verzoek tot indeplaatsstelling wordt uiterlijk twee werkdagen vóór de rijvaardigheidstraining schriftelijk of telefonisch doorgegeven.

## **9 Toelatingseisen**

- 9.1 Bij deelname aan een rijvaardigheidstraining gelde de volgende voorwaarden:

a. de deelnemer:

- moet in bezit zijn van een geldig en wettelijk voorgeschreven rijbewijs van de categorie vereist voor het voertuig waarin tijdens de rijvaardigheidstraining wordt gereden;
  - mag geen ontzegging van de rijbevoegdheden hebben;
  - mag niet onder invloed zijn en mag voor of tijdens de rijvaardigheidstraining geen gebruikmaken van alcoholhoudende drank of enige andere stof waarvan hij/zij weet of kan vermoeden dat dit de rijvaardigheid negatief beïnvloedt;
  - dient zich te houden aan alle instructies van Korrel Rijvaardigheid instructeurs/personeel;
  - dient zich tijdens de rijvaardigheidstraining te houden aan de in Nederland geldende verkeersregels;
  - dient zich conform de gangbare norm te gedragen.
- b. Indien wordt deelgenomen met een niet door Korrel Rijvaardigheid ter beschikking gesteld voertuig staat de deelnemer er voor in dat dit voertuig:
- overeenkomstig de wettelijke bepalingen verzekerd is en het gebruik van het voertuig voor trainingsritten niet in de verzekeringsvoorwaarden is uitgesloten (de deelnemer dient dit vooraf expliciet bij de verzekeringsmaatschappij na te vragen);
  - voldoet aan de wettelijk voorgeschreven veiligheids- en inrichtingseisen;
  - Korrel Rijvaardigheid behoudt zich te allen tijde het recht voor om het voertuig, waarmee de deelnemer de rijvaardigheidstraining wil volgen, te weigeren.

- 9.2 Indien niet wordt voldaan aan de bovengenoemde verplichtingen en voorwaarden heeft Korrel Rijvaardigheid het recht de deelnemer niet tot de rijvaardigheidstraining toe te laten dan wel hem verdere deelname te ontzeggen of (in geval van overtreding van 9.1.b) het gebruik van de onder 9.1.b bedoelde voertuig te verbieden, zonder dat aanspraak gemaakt kan worden op enige restitutie van het honorarium.

## **10 Verantwoordelijkheid bij schade of ongeval**

- 10.1 De deelnemer is tijdens de rijvaardigheidstraining te allen tijde zelf als juridische bestuurder verantwoordelijk voor zijn (verkeers)gedrag en de consequenties daarvan.
- 10.2 Korrel Rijvaardigheid is niet aansprakelijk voor het voor, tijdens of na de rijvaardigheidstraining ontstaan van enige (direct of indirecte) schade, zoals aan bezittingen van deelnemers en/of door deelnemers tijdens de rijvaardigheidstraining opgelopen letsel.

## **11 Klachten**

- 11.1 U kunt eventuele klachten telefonisch of per post kenbaar maken aan; Korrel Rijvaardigheid, t.a.v. Dorinda Dekker, Officemanager, 06-81154900 Saerдам 115, 8242 JC Lelystad.